



PLANO DE ENSINO		
Curso(s):	ADMINISTRAÇÃO.	
Unidade Curricular:	Pensamento Sistêmico e Dinâmica de Negócios	
Termo:		Período:
Tipo de Unidade Curricular:	Eixo Comum: Estrutura de Células de Projetos (CN)	
Docente Responsável:	Prof. Dr. João Alberto Arantes do Amaral	
Carga Horária TEÓRICA	Carga Horária PRÁTICA	Carga Horária TOTAL
30h	0h	30h

I – OBJETIVOS

GERAIS:

- Proporcionar aos alunos o entendimento dos conceitos de básicos de visão sistêmica e pensamento sistêmico;
- Proporcionar a compreensão das estruturas dos sistemas presentes em diversos tipos de organizações;
- Proporcional ao desenvolvimento da capacidade análise e solução de problemas por meio do uso de simuladores gerenciais.

ESPECÍFICOS:

1. Competência a serem desenvolvidas

- Compreender as diversas etapas envolvidas na análise de problemas gerenciais complexos
- Compreender as diversas ferramentas que podem ser empregadas para modelar dinâmicas gerenciais presentes em organizações; e
- Desenvolver habilidade de resolução de problemas por meio de ferramentas de dinâmica de sistemas e simuladores gerenciais.

2. Habilidades a serem desenvolvidas

- Capacitar o aluno para que possa identificar as estruturas dos sistemas responsáveis pelos padrões de comportamento observados em empresas, órgãos públicos e organizações diversas.
- Desenvolver a capacidade de solucionar problemas sistêmicos, por meio de programas e projetos concatenados.

II – EMENTA

Sistemas: características, estruturas. Estudos de caso: análise de dinâmicas presentes em projetos governamentais, sociais e corporativos. Análise de consequências de decisões tomadas. Simuladores gerenciais: desenvolvimento e utilização. Estudos de caso de diversas dinâmicas organizacionais.



III – CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Unidade I – Sistemas

1.1. Definições

1.2. Características

Unidade II – Ferramentas de modelagem de sistemas

2.1 Relações causais.

2.2 Ciclos positivos e negativos.

2.3 Mapas sistêmico

2.4 Arquétipos

Unidade III – Estudos de caso

3.1 Projeto “O grande passo avante”- China, 1959

3.2 Análise da “Lei Seca”- EUA, 1929

3.4. Análise do crescimento e queda da empresa aérea “People Express” (EUA, 1970)

3.5 Análise de guerra entre empresas de tecnologia: “Apple x Samsung”, “IBM x Microsoft”

3.6 Análise da dinâmica do crescimento do “Google” e do “Facebook”

Unidade IV – O processo de desenvolvimento de Simuladores Gerenciais

4.1 Estoques e Fluxos

4.2 Criação e utilização de Simuladores Gerenciais



--

IV – METODOLOGIA DE ENSINO UTILIZADA

Aulas presenciais.

V – RECURSOS INSTRUCIONAIS NECESSÁRIOS

Website de apoio www.systemdynamics.com.br.

VI – CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Trabalho em grupo.

VII – BIBLIOGRAFIA BÁSICA

1. AMARAL, João Alberto Arantes. **Desvendando Sistemas**. São Paulo: Editora Arantes, 2012
2. AMARAL, João Alberto Arantes. **Os consertos que estragam**. São Paulo: Editora Arantes, 2011
3. SENGE, Peter, **A quinta disciplina**. São Paulo, Bestseller, 1992

VIII – BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

1. STERMAN, John. **Business Dynamics**. New York: McGraw-Hill, 2000.
2. MEADOWS, Donella. **Global Citizen**. Whashington: Island Press, 1991.
3. SENGE, Peter. **A revolução decisiva**. São Paulo: Campus, 2008.
4. SENGE, Peter, **The dance of change**. São Paulo, Doubleday, 1998
5. Meadows. D., **Thinking in Systems**. New York: ChelseaGreen, 2000.

CONSIDERAÇÕES GERAIS:

- Alunos com frequência inferior a 75% serão reprovados automaticamente.

Regras básicas de Conduta:

- Pontualidade
- Disciplina e ambiente construtivo em sala.
- Proatividade por parte dos alunos, com preparação prévia das aulas e contribuição para o aprendizado coletivo.